

**CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO LEI Nº 13.460, 26/06/2017**

**RESOLUÇÃO 59/2019**

**CÂMARA DE VEREADORES**

**Palmitinho – RS – 2022**

**INTRODUÇÃO**

A Carta de Serviços ao Usuário do Poder Legislativo de Palmitinho/RS tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A Carta de Serviço ao usuário é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Câmara Municipal de Palmitinho, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

**APRESENTAÇÃO**

**A Câmara Municipal de Palmitinho**

A Câmara de Vereadores exerce o Poder Legislativo no Município. No caso do município de Palmitinho - RS, por força das Constituições Federal e Estadual e da Lei Orgânica, o Poder Legislativo é composto por 09 vereadores eleitos. Ao reunir representantes dos mais variados segmentos, a Câmara é o espaço onde a população tem contato com seus representantes e pode apresentar suas reivindicações e sugestões, exercendo assim sua cidadania.

O Plenário da Câmara, composto pelos vereadores em exercício, é o Órgão Deliberativo soberano do Legislativo Municipal.

A Câmara também possui a função de fiscalizar os atos do Poder Executivo, além de deliberar sobre assuntos de sua competência privativa, como organizar seus serviços internos e conceder homenagens a pessoas que tenham prestado serviços relevantes ao município.

As sessões ordinárias são abertas à toda comunidade e acontecem todas as segundas-feiras, com início às 18h00min, no Plenário da sede da Câmara Municipal, localizado na Rua Santos Dumont,nº 25, Bairro Centro, Palmitinho – RS.

**CÂMARA MUNICIPAL DE PALMITINHO - RS**

**Sede:** Rua Santos Dumont, nº 25, Bairro Centro, Palmitinho – RS, CEP: 98.430-000

**E-mail:** camara@palmitinho.gov.rs.br

**Telefone/FAX:** (55) 3791-1108

**Horário de atendimento:** Segunda-feira à sexta-feira das 07h30min às 11h30min e 13h00min às 17h00min.

**Ouvidora:**

Lara Balestrin Albarello

**COMPOSIÇÃO DA MESA DIRETORA**

Presidente Genedir Luiz Negrini

Vice-Presidente Tadeu Peroza Albarello

2º Vice Presidente Olívio da Costa

1º Secretário Vinícius Zancan Bonafé

2º Secretário Luiz Henrique Dalcanton

**LEGISLATURA 2021/2024**

Daril Negri

Genedir Luiz Negrini

Lari Tranquilo Piaia

Luiz Henrique Dalcanton

Olívio da Costa

Rose Cleri de Souza

Tadeu Peroza Albarello

Venilda de Fátima de Azevedo

Vinícius Zancan Bonafé

**COMISSÕES PERMANENTES – 2022**

**Comissão de Legislação, Justiça e Redação Final**

 Presidente Luiz Henrique

 Relator Vinícius

 Membro Tadeu

**Comissão de Finanças e Orçamento**

Presidente Venilda

Relator Olívio

Membro Rose

**Comissão de Obras, Serviços Públicos, Agroindústrias, Comércio e Turismo**

Presidente Tadeu

Relator Daril

Membro Olívio

**Comissão de Educação, Saúde e Assistência Social**

Presidente Lari

Relator Luiz Henrique

Membro Venilda

**1 - OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE PALMITINHO/RS**

A OUVIDORIA é um canal de comunicação entre o cidadão e a Câmara Municipal, tendo como missão compartilhar informações do Legislativo, contribuindo para a transparência das ações do Poder Público Municipal

**2 - SERVIÇOS AOS USUÁRIOS**

A Ouvidoria tem a responsabilidade de receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações de toda a sociedade.

**CLASSIFICAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES:**

• **Sugestão;**

**• Elogio;**

**• Comentário;**

**• Reclamação;**

• **Criticas**

**• Denúncia.**

 **3 - FORMAS DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

O cidadão interessado em apresentar alguma manifestação à Ouvidoria poderá encaminhar suas manifestações via Serviço de Ouvidoria de link específico existente no site da Câmara Municipal (<https://cmvpalmitinho.com.br/ouvidoria/> ) ou através de identificação e preenchimento de formulário/requerimento, conforme orientação fornecida pelo setor de Ouvidoria do Poder Legislativo de Palmitinho.

**Canais de comunicação**:

**•** Telefone: (55)3791-1808

**•** e-mail: camara@palmitinho.rs.gov.br

**•** Site: <https://cmvpalmitinho.com.br/ouvidoria/>

**•** Presencial: Rua Santos Dumont, nº 25, Bairro Centro, Palmitinho – RS, CEP: 98.430-000

**4 - RESPOSTAS AO CIDADÃO**

 As respostas às solicitações serão encaminhadas, pelos mesmos canais utilizados pelo cidadão no momento do envio da manifestação.

**5 - PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DE RESPOSTAS**

O prazo máximo para resposta às manifestações feitas à Ouvidoria da Câmara é de 20 dias úteis. Em caso de questões complexas, que demandem pesquisa aprofundada do tema, tal prazo pode ser prorrogado por mais 10 dias.